

# Oxford Instruments relève le défi de l'accès à distance en temps de Covid

Oxford Instruments est un des fournisseurs leaders d'instruments, d'outils et de services de recherche de pointe. Parmi ses clients figurent les plus grandes institutions académiques ainsi que des centres R&D gouvernementaux et privés dans le monde entier. L'entreprise est fière de repousser sans cesse les limites du possible et de soutenir des avancées scientifiques de grande importance.

Oxford Instruments met au point des outils innovants que les chercheuses et chercheurs utilisent pour collecter des informations et des données auparavant inaccessibles. Lorsque l'entreprise a compris que les logiciels allaient révolutionner le domaine de la recherche scientifique, elle s'est empressée d'étendre ses capacités logicielles.

En particulier, l'unité commerciale de nanoanalyse d'Oxford Instruments a alloué des ressources considérables dans le développement d'une gamme d'outils logiciels destinés à des cas d'utilisation industrielle spécifiques. Au fil du temps, le logiciel s'est révélé être un outil essentiel. Mais, bien que fournir de la valeur est d'une grande importance, cela ne suffit pas à soutenir la croissance d'une activité. Pour continuer à faire avancer la recherche, Oxford Instruments devait maximiser les revenus provenant des ventes de logiciels. Pour cela, ils avaient besoin d'une entreprise partenaire pour les soutenir dans leur démarche de monétisation des logiciels.

## Revenus basés sur les fonctionnalités et une sécurité fiable

Oxford Instruments proposait des outils précieux, mais s'ils voulaient continuer à progresser, ils avaient besoin d'un moyen efficace pour sécuriser les revenus de la vente de leurs logiciels. Leur marché est, quant à lui, très sensible aux questions de sécurité des données. L'entreprise ne pouvait donc pas prendre le risque de se reposer sur une solution de monétisation qui ferait peur à sa clientèle.

Elle a donc mis en place un système permettant d'intégrer son logiciel propriétaire à un ordinateur ou à un instrument de recherche hors ligne, sans connexion à internet. Ce système utilise la solution de gestion des licences et droits d'accès Sentinel de Thales et permet à Oxford Instruments de monétiser les fonctions logicielles individuelles.

Concrètement, tous les clients recevaient leur équipement avec le même logiciel embarqué. Selon leur commande, ils avaient accès à certaines fonctionnalités tandis que d'autres restaient masquées. En segmentant ainsi son offre, Oxford Instruments a généré des revenus pour les fonctions les plus recherchées de son logiciel. L'entreprise a également constaté une réelle réussite avec le modèle Essai avant achat (try-before-you-buy). Les clients pouvaient utiliser certaines des fonctionnalités lors d'un essai, puis décidaient d'acheter la licence pour obtenir un accès perpétuel ou n'avaient plus accès à ces fonctions. Cette double approche (déploiement déconnecté avec personnalisation et monétisation des fonctions) a permis à Oxford Instruments d'à la fois satisfaire sa base clients et de capturer de nouveaux revenus.

## Le dilemme de la recherche à distance en temps de Covid

Oxford Instruments avait une stratégie de monétisation de logiciels robuste qui fonctionnait bien sur son marché. Mais la pandémie est arrivée avec ses confinements en 2020. Jusqu'alors, les utilisateurs du logiciel de l'entreprise travaillaient toujours depuis un laboratoire de recherche. Ce laboratoire était le lieu où les scientifiques récoltaient, organisaient, analysaient et interprétaient les données. Puis, du jour au lendemain, tout a changé.



Les scientifiques devaient toujours faire leur travail, mais sans garantie de pouvoir accéder physiquement à leur laboratoire. Par exemple, un étudiant pouvait avoir quelques heures devant un microscope au laboratoire, mais il devait rentrer chez lui pour analyser ses données. C'était le même scénario dans les centres de R&D de tous les secteurs majeurs. Tout d'un coup, les chercheuses et chercheurs du monde entier avaient besoin que leur logiciel fonctionne en environnement distant.

## Une gestion agile des licences et droits d'accès résout le problème

Pour Oxford Instruments, le défi était de trouver un moyen de fournir une expérience continue à une base clients dont les besoins avaient changé subitement. Ces utilisateurs qui auparavant demandaient que leur logiciel ne soit accessible que sous des paramètres très stricts avaient désespérément besoin d'y accéder à distance facilement.

« Dès que nous avons compris qu'une de nos larges bases clients se trouvait en difficulté, nous avons fourni des licences d'urgence aux personnes qui devaient maintenant travailler de la maison. Notre réponse rapide a vraiment dépassé leurs attentes. Nous avons pu faire tout ça grâce à la technologie déjà en place. »

Heureusement, Oxford Instruments travaillait avec Thales depuis longtemps sur ses mécanismes de gestion des licences et droits d'accès. Si l'entreprise avait mis en œuvre un système maison ou un autre système rigide, le défi aurait pu être insurmontable. Mais l'investissement d'Oxford Instruments dans une technologie de gestion des licences et des droits d'accès lui a permis d'agir et de servir son marché en temps de crise.

La même technologie qu'ils utilisaient pour gérer la sécurité et la monétisation a pu instantanément soutenir des effectifs à distance. En quelques jours, Oxford Instruments a modifié les droits d'accès et fourni des clés de licence distantes à leurs clients existants. Et le fait essentiel est qu'ils y sont parvenus sans modifier le code de leur logiciel. Ils ont mis en place un modèle de gestion des licences temporel qui, au départ, fournissait aux utilisateurs trois mois d'accès en urgence aux applications. Oxford Instruments a ensuite étendu la durée de l'accès lorsqu'il est devenu apparent que le travail à distance allait continuer. Chaque série de mises à jour s'est fait rapidement et sans heurts, à la fois pour les développeurs de l'entreprise et pour les scientifiques qui avaient besoin d'accéder au logiciel.

En temps de grande incertitude, Oxford Instruments a tiré profit de sa gestion agile des licences et droits d'accès pour aider sa clientèle à continuer son travail sans perturbation majeure.

### Défi :

- Générer des revenus basés sur la vente du logiciel
- S'assurer que les données restent très sécurisées
- Répondre aux besoins des utilisateurs pour le travail à la maison pendant la pandémie

### Solution :

- LDKaaS
- HL
- SL
- CL
- Assistance technique premium

### Résultat :

- Une source de revenus fiable a été créée grâce à la gestion de licences par fonctionnalités.
- L'entreprise a gagné la confiance des clients en garantissant une sécurité stricte.
- Des utilisateurs satisfaits grâce à un accès flexible lors de la pandémie.

## À propos de Thales

Les personnes à qui vous accordez votre confiance pour protéger votre vie privée font confiance à Thales pour protéger leurs données. En matière de sécurité des données, les entreprises sont confrontées à un nombre croissant de moments décisifs. Qu'il s'agisse de mettre en place une stratégie de chiffrement, de passer au cloud ou de respecter les obligations de conformité, vous pouvez compter sur Thales pour sécuriser votre transformation numérique.

Une technologie décisive pour des moments décisifs.